

## Meine Leistungsabrechnung verstehen

Auf der Leistungsabrechnung finden Sie nähere Informationen zu den Rückerstattungen Ihrer eingereichten Rechnungen.

Werden Ihnen manche Rechnungen nicht oder nicht vollständig zurückerstattet? Hier die häufigsten Gründe:

### 1

#### Haben Sie Ihre jährliche Franchise erreicht?

Die Franchise ist der Fixbetrag zulasten der versicherten Person bei der Rückerstattung der jährlichen medizinischen Behandlungskosten. Gemäss dem Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) können Sie die Höhe Ihrer Jahresfranchise festlegen (von CHF 300 bis CHF 2'500).

### 2

#### Gibt es eine gesetzliche Kostenbeteiligung?

Sobald Sie Ihre Franchise erreichen, geht ein gesetzlicher Selbstbehalt von 10% des Rechnungsbetrags zu Ihren Lasten (begrenzt auf CHF 350 für Kinder und CHF 700 für Erwachsene, pro Kalenderjahr).

### 3

#### Eine oder mehrere Rechnungen sind nicht auf der Leistungsabrechnung aufgeführt?

Sie haben mehrere Rechnungen gleichzeitig eingereicht, doch auf der Leistungsabrechnung sind nicht alle aufgeführt? In diesem Fall erhalten Sie in den nächsten 15 Tagen eine weitere Abrechnung.

### 4

#### War für die Behandlung eine Überweisung notwendig?

Wenn Sie in einem Alternativmodell der Grundversicherung versichert sind und einen Spezialisten aufsuchen müssen, dann benötigen Sie einen Überweisungsschein Ihres Hausarztes oder des telemedizinischen Zentrums. Ohne Überweisung können die Rechnungen des Spezialisten und die von ihm verschriebenen Medikamente und Untersuchungen nicht erstattet werden. Denken Sie daran, uns den Überweisungsschein zusammen mit Ihrer Rechnung einzusenden.

### 5

#### Werden die Leistungen vom KVG übernommen?

Das Bundesgesetz über die Krankenversicherung legt eine genaue Liste der Leistungen fest (medizinische Behandlungen, Medikamente ...), die gedeckt sind und somit von der Grundversicherung erstattet werden dürfen. Für weitere Informationen können Sie sich an Ihren Hausarzt oder Ihre Apotheke wenden.

### Tiers-Garant

Assura wendet das Tiers-Garant-Prinzip an. Zum Beispiel bezahlen Sie in der Apotheke Ihre Medikamente direkt selbst und wir erstatten Ihnen die Kosten nach Erhalt Ihrer Rechnung.

Dieses Vorgehen ermutigt unsere Versicherten unter anderem, vorzugsweise Generika zu verlangen, und es trägt dazu bei, dass die Gesundheitskosten trotz langfristig günstiger Prämien gesenkt werden können.

In manchen Fällen, wie zum Beispiel bei einem Spitalaufenthalt über 24 Stunden, wird die Rechnung direkt vom Leistungserbringer an Assura gesendet.

24

#### Wollen Sie Ihre Rückerstattungen in Echtzeit verfolgen?

Mit der Assura App regeln Sie alle Schritte rund um Ihre Krankenversicherung einfach und rasch. Ihre Vorteile:

- Scannen und versenden Sie Ihre Belege zur Rückerstattung.
- Rufen Sie den Status und den Verlauf Ihrer Sendungen ab.
- Rufen Sie den Stand der Franchise und des Selbstbehalts ab.
- Lassen Sie sich Mitteilungen und Leistungsabrechnungen detailliert anzeigen.

